

Prácticas fundamentales para llevar a cabo una entrevista

Cree un ambiente que facilite la comunicación

Considerando las barreras de la comunicación (barreras psicológicas, semánticas, ambientales y fisiológicas)

Desarrolle buenas prácticas de comunicación

Mantenga una buena comunicación verbal considerando

La comunicación paraverbal es muy importante, considere el tono de la voz, y el estilo de hablar.

El lenguaje corporal forma parte de la comunicación no verbal

Haga participar a la persona

Ponga en práctica las habilidades comunicativas (habilidades para expresar, para observar y escuchar y para establecer una relación empática)

Escuche activamente

Muéstrese comprensivo y sensible

Permitale a la persona hablar sin interrupción. Si los antecedentes son poco claros, sea paciente y pida una aclaración

Use un lenguaje que puedan comprender

Responda con sensibilidad cuando las personas expresen experiencias difíciles

Muestre una sensibilidad mayor con temas difíciles. Recuerde a la persona que lo que le dicen a usted se mantendrá confidencial. Reconozca que puede haber sido difícil para la persona revelar la información.

INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA

FACTORES DE RIESGO EN PERSONAS MAYORES PARA LA DEPENDENCIA FUNCIONAL
INGER CURSO EN LÍNEA